

Informativa sulla privacy

Prendiamo estremamente sul serio la protezione dei vostri dati personali. La seguente Informativa sulla privacy dei dati vi informa sul tipo, l'ambito, lo scopo, la durata e la legittimità del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative alla situazione personale o materiale di una persona fisica identificata o identificabile. Tali informazioni comprendono il nome, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono di una persona.

1. Controllore

appellando GmbH

Spichernstr. 55

50672 Colonia

Germania

Telefono: +49 221 58609996

e-mail: info@appellando.org

2. Fornitura del sito web

Elaboriamo i dati inviati dal vostro browser per consentirvi di visitare e utilizzare il sito web. Per motivi tecnici legati alla fornitura del sito web, dobbiamo elaborare automaticamente alcune delle informazioni che ci inviate affinché il vostro browser possa visualizzare il nostro sito web e voi possiate utilizzarlo. Queste informazioni vengono registrate automaticamente ogni volta che visitate il nostro sito web e vengono memorizzate nei file di log del server. Queste informazioni riguardano il sistema informatico del computer utilizzato per visitare il sito web.

2.1 Informazioni sui cookie

Sul nostro sito web utilizziamo i cosiddetti cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul vostro dispositivo (PC, smartphone, tablet, ecc.) e memorizzati dal vostro browser. I cookie necessari abilitano le funzioni di base e sono indispensabili per il corretto funzionamento del sito web. Inoltre, utilizziamo cookie opzionali che ci forniscono informazioni aggiuntive, ad esempio per l'analisi del sito web.

Media esterni

Servizio: Vimeo, fornitore: Vimeo, scopo: utilizzato per sbloccare i contenuti di Vimeo.
Informazioni sulla protezione dei dati: <https://vimeo.com/privacy> host: player.vimeo.com,
nome del cookie: VUID, durata: 2 anni

Servizio: YouTube, fornitore: YouTube, scopo: utilizzato per sbloccare i contenuti di YouTube.
Informazioni sulla protezione dei dati: <https://policies.google.com/privacy> host: Google.com,
nome del cookie: NID, durata: 6 mesi.

2.2 Analisi del web con Matomo

Utilizziamo Matomo On-Premise per un'analisi web che favorisca la protezione dei dati. Matomo è un progetto open source che utilizziamo nella soluzione self-hosted Matomo On-Premise. Utilizziamo Matomo in una versione che non richiede cookie. Ciò significa che nessun cookie Matomo viene memorizzato sul vostro dispositivo finale ai fini dell'analisi web. Per analizzare l'utilizzo del sito web, vengono registrati il vostro indirizzo IP e informazioni come i timestamp, i siti web visitati e le vostre impostazioni linguistiche. Le informazioni così raccolte vengono memorizzate sul nostro server.

Matomo non trasmette alcun dato a server che non sono sotto il nostro controllo. In questo siamo supportati dal nostro fornitore di servizi di hosting, con il quale abbiamo stipulato un contratto corrispondente per l'elaborazione dei dati commissionata. Le informazioni sull'utilizzo del nostro sito web non vengono trasmesse a terzi e non vengono elaborate al di fuori dell'UE. Utilizziamo i dati raccolti per l'analisi statistica del comportamento degli utenti allo scopo di ottimizzare la funzionalità e la stabilità dei siti web, adattare i nostri contenuti e migliorare le nostre offerte.

L'elaborazione dei dati si basa sul nostro interesse legittimo prevalente per un'analisi web rispettosa della protezione dei dati sul nostro sito web, ai sensi dell'articolo 6 (1)(f) GDPR. 6 (1)(f) GDPR.

3. Utilizzo attivo del sito web e conclusione del contratto

3.1 Registrazione agli eventi

Trattiamo i vostri dati per ricevere e gestire le registrazioni effettuate sul nostro sito web per qualsiasi evento gratuito o a pagamento. Ciò comporta il trattamento dei seguenti dati: nome, cognome, ragione sociale (per l'assegnazione a un'azienda associata), dati di contatto, come e-mail, numero di telefono e indirizzo dell'azienda, funzione e reparto. In occasione di eventi partner, i dati di registrazione dei partecipanti saranno trasmessi al co-organizzatore per poter svolgere insieme la pianificazione e l'esecuzione dell'evento.

Durante i nostri eventi vengono effettuate foto e, se necessario, registrazioni video. Le registrazioni vengono utilizzate per le relazioni pubbliche, la documentazione e la pubblicizzazione dell'evento.

3.2 Richieste di contatto

Trattiamo i dati personali che ci fornite in questo contesto per gestire e rispondere alle richieste inviateci, ad esempio tramite il modulo di contatto o inviate al nostro indirizzo e-mail. Queste informazioni includono sempre il vostro nome e l'indirizzo e-mail, per consentirci di rispondervi personalmente. Le informazioni possono anche includere il nome della vostra azienda, come indicato nel modulo di contatto, in modo da poterla identificare come azienda membro e qualsiasi altra informazione che ci inviate.

Questi servizi sono disponibili solo per persone di età pari o superiore ai 18 anni (articolo 8 del GDPR). Registrandosi si accetta di soddisfare questi requisiti.

Liceità del trattamento dei dati: Ai fini dei nostri interessi legittimi, la base giuridica è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR; abbiamo un interesse legittimo a rispondere in modo appropriato alle richieste.

3.3 Newsletter

appellando tratta i vostri dati per la vostra iscrizione al fine di inviarvi la Newsletter NAME (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR), per contattarvi personalmente (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR) e per identificare un'azienda membro (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR). Trattiamo i dati della procedura double opt-in per dimostrare che avete dato il vostro consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, articolo 13, paragrafo 1, lettera d) del GDPR). A questo proposito siamo supportati dai nostri fornitori di servizi di posta elettronica e di altri servizi IT in qualità di incaricati del trattamento. Analizziamo i link contenuti in queste e-mail in forma anonima a fini statistici e per ottimizzare la nostra offerta. Tuttavia, in nessun momento è possibile sapere chi ha cliccato sul link.

Trattiamo i vostri dati per questo scopo fino a quando non ritirate il vostro consenso a tale trattamento. La newsletter può essere inviata solo se disponiamo del vostro indirizzo e-mail. Il vostro indirizzo e-mail ci serve solo a questo scopo, ma ulteriori informazioni rendono più facile la comunicazione. Avete il diritto di ricevere da noi informazioni sui dati personali in questione, nonché il diritto di farli rettificare, cancellare (diritto all'oblio), di limitarne il trattamento, il diritto alla portabilità dei dati e, in caso di trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) e f), del GDPR, il diritto di opporsi al trattamento.

Se non si desidera più ricevere la newsletter, è possibile annullare l'iscrizione in qualsiasi momento utilizzando il link alla fine della newsletter.

Questi servizi sono disponibili solo per persone di età pari o superiore ai 18 anni (articolo 8 del GDPR). Registrandosi si accetta di soddisfare questi requisiti.

3.4 Pubblicità per i propri servizi analoghi

Trattiamo il vostro indirizzo e-mail e le informazioni relative al vostro ordine per inviarvi pubblicità via e-mail per servizi simili (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR). Abbiamo un interesse legittimo nel marketing diretto dei nostri servizi. A questo proposito siamo supportati dai nostri fornitori di servizi di posta elettronica e di altri servizi informatici in qualità di incaricati del trattamento.

Analizziamo i link contenuti in queste e-mail in forma anonima a fini statistici e per ottimizzare la nostra offerta. Tuttavia, in nessun momento è possibile sapere chi ha cliccato sul link.

Trattiamo i vostri dati a questo scopo fino a quando non esprimete la vostra obiezione. È possibile fare pubblicità in questo modo solo utilizzando il vostro indirizzo e-mail e le informazioni relative al vostro ordine. Potete revocare in qualsiasi momento il consenso che avete dato al trattamento dei vostri dati personali con effetto per il futuro. Potete inviarci la

vostra obiezione via e-mail a info@appellando.org. Inoltre, alla fine di ogni e-mail pubblicitaria troverete un link di cancellazione.

Liceità del trattamento dei dati: Ai fini dei nostri legittimi interessi, la base giuridica è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR; abbiamo un interesse legittimo nella commercializzazione diretta dei nostri prodotti e servizi.

3.5 Informazioni sui social media

Manteniamo una presenza online sui social network e sulle piattaforme dove comunichiamo e informiamo gli utenti che vi sono attivi. I dati utilizzati in questo contesto possono essere trattati al di fuori dell'Unione Europea. I fornitori di social media interessati trattano solitamente i loro dati a fini di ricerca di mercato e pubblicità. Di solito lo fanno per mezzo di cookie che raccolgono e memorizzano informazioni sul comportamento e sugli interessi dell'utente sul suo dispositivo. Inoltre, in particolare se siete registrati sulla piattaforma in questione, i dati possono essere memorizzati nel vostro profilo utente separatamente dal vostro dispositivo.

Per maggiori dettagli sul trattamento dei vostri dati, vi invitiamo a leggere le informative sulla privacy dei rispettivi fornitori:

- LinkedIn, Irlanda, informativa sulla privacy: www.linkedin.com/legal/privacy-policy

È inoltre possibile richiedere informazioni e far valere i propri diritti di utente nei confronti dei fornitori.

Liceità: I vostri dati personali sono trattati sulla base dei nostri legittimi interessi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR. Abbiamo un interesse legittimo a comunicare e fornire informazioni agli utenti dei social media. La base giuridica del consenso al trattamento dei vostri dati ai fornitori di social media interessati è l'articolo 6 (1) (a) GDPR.

3.6 Integrazione dei video

Per trasportare meglio i contenuti e renderli più comprensibili, ci avvaliamo delle possibilità offerte dai video. Abbiamo utilizzato fornitori esterni di video come Vimeo o YouTube per integrare in modo ottimale i video sul sito web.

YouTube: Il nostro sito web integra video utilizzando il servizio fornito da YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA, rappresentato da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Il vostro indirizzo IP viene normalmente inviato a YouTube e i cookie installati sul vostro computer non appena visitate un sito web che contiene video incorporati. Tuttavia, abbiamo integrato i video in modalità di protezione dei dati avanzata (in questo caso YouTube si mette ancora in contatto con il servizio Double Click di Google ma, in base alla politica sulla privacy di Google, non valuta i dati personali). Ciò significa che YouTube non memorizza alcun dato relativo agli utenti che non guardano il video. Quando l'utente fa clic sul video, il suo indirizzo IP viene inviato a YouTube e YouTube viene informato che l'utente ha guardato il video. Se l'utente ha effettuato l'accesso a YouTube, queste informazioni vengono assegnate al suo account utente (è possibile evitare che ciò accada

disconnettendosi da YouTube prima di guardare il video). Non siamo a conoscenza né abbiamo alcuna influenza sul fatto che YouTube memorizzi e utilizzi i vostri dati.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili all'indirizzo: www.policies.google.com/privacy.

Vimeo: Per impostazione predefinita, i cookie vengono inseriti nel browser da Vimeo (Vimeo LLC, White Plains, New York). Abbiamo impedito per quanto possibile l'impostazione dei cookie da parte di Vimeo con una modalità di protezione dei dati estesa, integrando una designazione "Do-No-Track" nel codice embed.

Per ulteriori informazioni sulla politica di Vimeo in materia di privacy, consultare il sito: <https://vimeo.com/privacy>.

Liceità del trattamento dei dati: è il vostro consenso preventivo ai sensi dell'articolo 6 paragrafo (1) (a) GDPR. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto futuro modificando le vostre impostazioni sulla protezione dei dati nel footer (l'area in fondo a ogni pagina).

3.7 Sondaggi/moduli Microsoft

Potremmo anche condurre sondaggi online sulla base del vostro consenso con l'ausilio di Microsoft Forms, un servizio offerto da Microsoft, con cui abbiamo stipulato un accordo per il trattamento dei dati. I sondaggi possono essere diffusi in vari modi (tramite collegamento ipertestuale, codice QR, incorporazione in un sito web o in Sway, o inviati per e-mail). Il trattamento viene effettuato sulla base del vostro consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 6 (1) a) GDPR o articolo 6 (1) b) GDPR quando i dati sono trattati ai fini dell'esecuzione di un contratto.

Ulteriori informazioni su Microsoft Forms sono disponibili all'indirizzo <https://support.office.com/en-us/forms>. Non si può escludere che in singoli casi i dati dell'utente vengano trasmessi alla Microsoft Corporation negli Stati Uniti e lì elaborati. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Microsoft, consultare <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali dell'utente in paesi al di fuori del SEE/UE, consultare la sezione "5. Trasferimenti a paesi terzi".

4. Categorie di destinatari

Inizialmente solo i nostri dipendenti sono informati dei vostri dati personali. Condividiamo inoltre i vostri dati personali, se ciò è consentito o richiesto dalla legge, con altri destinatari che forniscono servizi in relazione al nostro sito web. Trasmettiamo i vostri dati personali solo se ciò è assolutamente necessario, in particolare per elaborare il vostro ordine. Alcuni dei nostri fornitori di servizi ricevono i vostri dati personali in qualità di responsabili del trattamento e devono quindi attenersi esattamente alle nostre istruzioni sull'utilizzo dei vostri dati personali. Alcuni di questi destinatari utilizzano autonomamente i dati da noi inviati.

- I vostri dati personali sono inviati alle seguenti categorie di destinatari:
- ove applicabile, fornitori di servizi di pagamento e banche per l'elaborazione dei pagamenti.
- fornitori di servizi informatici per l'amministrazione e l'hosting del nostro sito web
- società di recupero crediti e consulenti legali per far valere i nostri diritti e le nostre rivendicazioni
- -fornitori di servizi di direct mailing

5. Trasferimenti verso paesi terzi

Nell'ambito degli strumenti video YouTube o Vimeo, i dati possono essere trasferiti negli USA. Se i fornitori di servizi vengono utilizzati al di fuori di un Paese terzo dell'UE/SEE e non esiste una cosiddetta "decisione di adeguatezza" della Commissione UE per questo Paese, questi fornitori di servizi sono obbligati a rispettare il livello di protezione dei dati in Europa oltre alle istruzioni scritte attraverso l'accordo delle clausole contrattuali standard dell'UE. Purtroppo, a causa delle leggi di paesi non appartenenti all'UE (ad esempio nell'ambito del cosiddetto Cloud Act negli USA), esiste anche la possibilità che agenzie governative, in particolare, possano accedere ai vostri dati personali senza che noi o voi possiate venirne a conoscenza o impedirlo, bloccarlo o controllarlo. Per questi motivi, il vostro consenso include l'utilizzo di cookie (ad esempio per i video di YouTube o Vimeo) anche ai fini della trasmissione dei dati a paesi al di fuori dell'UE.

Per il resto, non trasferiamo i vostri dati personali a paesi al di fuori dell'UE o del SEE o a organizzazioni internazionali.

6. Memorizzazione dei dati

Quando visitate il nostro sito web, il vostro indirizzo IP, il sito web che stavate visitando prima del nostro sito web, i dati e l'ora di accesso al nostro sito web, il volume dei dati trasferiti, il tipo e la versione del browser che state utilizzando e i dati sul provider di riferimento vengono tutti inviati al server appellando e memorizzati in file di log.

Quando utilizzate attivamente il nostro sito web e quando ci inviate richieste di informazioni o vi registrate presso di noi, anche al di fuori del sito web, inizialmente memorizziamo i vostri dati personali per il tempo necessario a rispondere alla vostra richiesta. Se poi viene avviato un rapporto commerciale e/o stipulato un contratto, memorizziamo i vostri dati personali per la durata del nostro rapporto commerciale o per la durata del rapporto contrattuale. Ciò include anche le azioni che precedono la stipula di un contratto (rapporto precontrattuale) e il regolamento di un contratto.

Inoltre, conserviamo i vostri dati personali come potenziale prova fino a quando eventuali rivendicazioni legali derivanti dal rapporto con voi non saranno cadute in prescrizione. Il periodo di prescrizione è di norma di tre anni.

Allo scadere del periodo di prescrizione cancelliamo i vostri dati personali, a meno che non vi siano requisiti legali che impongano di conservarli più a lungo, ad esempio gli articoli 238, 257 (4) del Codice commerciale tedesco (HGB) o l'articolo 147 (3, 4) del Codice fiscale (AO). Questi periodi di conservazione possono arrivare fino a dieci anni.

7. Informazioni sui propri diritti

Avete il diritto di ricevere da noi informazioni sui dati personali in questione, nonché il diritto di farli rettificare, cancellare (diritto all'oblio), di limitarne il trattamento, il diritto alla portabilità dei dati e, in caso di trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) e f), del GDPR, il diritto di opporsi al trattamento. Potete revocare in qualsiasi momento il consenso che avete dato al trattamento dei vostri dati personali con effetto futuro. Avete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di protezione dei dati. Le domande, anche in merito ai vostri diritti in qualità di soggetti interessati, possono essere inviate al nostro responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: info@appellando.org.

8. Obbligo di fornire dati

L'utente non è tenuto in alcun modo a comunicarci i suoi dati personali. Tuttavia, se non ci comunicate tali dati, non saremo in grado di mettervi a disposizione il nostro sito web, di rispondere alle vostre richieste o di stipulare un contratto con voi.

9. Processo decisionale automatizzato

Non effettuiamo processi decisionali automatizzati o profilazioni (analisi automatizzata della vostra situazione personale).

10. Informazioni sul diritto di opposizione ai sensi dell'articolo 21 del GDPR

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati sulla base giuridica dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR (trattamento dei dati sulla base di un bilanciamento di interessi) o dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera e) del GDPR (trattamento dei dati nel pubblico interesse) per motivi legati alla vostra situazione particolare.

Se l'utente presenta un'obiezione, cesseremo di trattare i dati personali che lo riguardano, a meno che non siamo in grado di dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui suoi interessi, diritti e libertà o se tale trattamento viene effettuato per stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

In alcuni casi specifici trattiamo i vostri dati personali per finalità di marketing diretto. Potete opporvi in qualsiasi momento se non desiderate ricevere pubblicità. Daremo seguito a tale obiezione con effetto per il futuro. Se vi opponete al trattamento per finalità di marketing diretto, non tratteremo più i vostri dati personali per tali finalità.

Il diritto di opposizione può essere esercitato in modo informale e deve essere comunicato il prima possibile a:

appellando GmbH
Spichernstr. 55
50672 Colonia
Germania
e-mail: info@appellando.org

11. Ambito di applicazione e modifiche della presente informativa sulla privacy

La presente informativa sulla privacy si applica esclusivamente all'utilizzo dei siti web da noi forniti. L'informativa non si applica ai siti web di altri fornitori di servizi ai quali rimandiamo semplicemente tramite un link. Decliniamo ogni responsabilità per le dichiarazioni e le linee guida esterne che non riguardano il nostro sito web. Ci riserviamo il diritto di modificare periodicamente la suddetta informativa sulla privacy in base a futuri cambiamenti nella raccolta e nell'elaborazione dei dati personali.