

Regole per il trattamento dei dati personali e di altro tipo da parte di appellando

Introduzione

Il presente documento illustra le procedure e le linee guida per il trattamento dei dati personali e di altro tipo all'interno del Sistema appellando. Si applica a tutti gli attori e alle parti contrattuali coinvolte, garantendo la conformità alle normative e agli standard pertinenti. Il contenuto include istruzioni dettagliate sul trattamento dei dati, sulle misure di privacy e sulle responsabilità di ciascuna parte per mantenere l'integrità e la sicurezza dei dati.

Segreti commerciali

Per segreto “commerciale” ai sensi della “Direttiva (UE) 2016/943 sulla protezione del know-how e delle informazioni commerciali non divulgate (segreti commerciali) contro la loro acquisizione, utilizzo e divulgazione illeciti” si intendono le informazioni che soddisfano tutti i seguenti requisiti:

- È segreta nel senso che non è, nella sua globalità o nell'esatta configurazione e assemblaggio dei suoi componenti, generalmente nota o facilmente accessibile alle persone che normalmente si occupano del tipo di informazioni in questione.
- Ha valore commerciale perché è segreta.
- È stata oggetto di misure ragionevoli, date le circostanze, da parte della persona che detiene legittimamente il controllo dell'informazione, per mantenerla segreta.

Il fornitore non è tenuto a rivelare i segreti commerciali nell'ambito della procedura di reclamo. Tuttavia, occorre tenere presente che le informazioni sulle deviazioni o sulle violazioni legali non hanno generalmente alcun valore commerciale e non costituiscono pertanto segreti commerciali.

L'identità dei partner commerciali diretti e indiretti, o le informazioni essenziali necessarie per identificare gli impatti negativi effettivi o potenziali, ove necessario e debitamente giustificato per l'adempimento degli obblighi di diligenza da parte dell'azienda, sono esclusi dalla protezione dei segreti commerciali nel contesto dei doveri derivanti dalla Direttiva (UE) 2024/1760 sulla due diligence di sostenibilità delle imprese (CSDDD).

Trattamento dei dati personali

Per quanto riguarda i dati personali si applica il Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR). Si applicano inoltre le specifiche normative nazionali sulla protezione dei dati del paese in cui si svolge la procedura di reclamo.

Si applica la terminologia del GDPR.

Per “dati personali”, ai sensi dell'art. 4 (1) del GDPR, si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Per persona fisica identificabile si intende una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica.

Per “trattamento” ai sensi dell'art. 4 (2) GDPR, qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite su dati personali o su insiemi di dati personali, con o senza l'ausilio di mezzi automatizzati, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la divulgazione mediante trasmissione, diffusione o messa a disposizione in altro modo, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il trattamento dei dati personali di un reclamante è lecito solo se questi ha dato il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali ai fini dello svolgimento della Procedura Reclami appellando in conformità al regolamento.

I dati personali di un reclamante non possono essere divulgati dall'OGM a nessun altro organismo o persona senza l'esplicito consenso del reclamante e sono strettamente riservati. Il consenso alla divulgazione da parte del reclamante deve fare espressamente riferimento alla forma specifica di divulgazione e al destinatario specifico.

I dati personali di altre persone (ad esempio, dei dipendenti del fornitore) non saranno trattati in alcun modo finché l'identità di una persona non è essenziale per lo svolgimento della procedura di reclamo.

Per il trattamento dei dati personali di potenziali trasgressori (ad esempio, un dipendente di un'azienda) i cui dati sono stati forniti dal reclamante e laddove il trattamento di tali dati sia necessario per l'adempimento degli obblighi di diligenza, una base giuridica per il trattamento risulta dall'art. 6 (1) c) ed e) GDPR.

Se il nome di un'azienda contiene dati personali di una persona vivente, l'azienda deve garantire che tali dati personali possano essere trattati dal servizio di assistenza OGM per lo svolgimento della procedura di reclamo nel quadro delle Regole di Procedura.

I dati personali saranno trattati in conformità ai principi relativi al trattamento dei dati personali di cui all'art. 5 GDPR e, in particolare, in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione da trattamenti non autorizzati o illegali e da perdite o distruzione o danni accidentali, utilizzando misure tecniche o organizzative adeguate.

I servizi di assistenza OGM sono responsabili del trattamento e dell'elaborazione legalmente corretti dei dati personali.

Trattamento delle ragioni sociali e degli ID aziendali

Le ragioni sociali e gli ID non sono né dati personali né altri dati.

Le denominazioni e gli ID aziendali saranno trattati in conformità ai principi relativi al trattamento dei dati personali di cui all'art. 5 GDPR e in particolare in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei dati, compresa la protezione da un trattamento non autorizzato o illegale e dalla perdita accidentale, dalla distruzione o dal danneggiamento, utilizzando misure tecniche o organizzative adeguate.

L'OGM può divulgare i nomi delle società e gli ID nel corso dell'elaborazione di un reclamo di livello di rimedio 1-3 solo a quegli organismi o persone che sono direttamente autorizzati dall'OGM a elaborare il reclamo e che sono tenuti a garantire la massima riservatezza.

Nel corso dell'elaborazione di un reclamo di livello di rimedio 4, l'OGM è autorizzato a trasmettere il nome e l'ID di un'azienda contro la quale sono state mosse accuse da parte del reclamante a quei clienti della catena di fornitura che hanno preventivamente notificato all'OGM e possono fornire la prova, su richiesta di appellando, che l'azienda appartiene alla loro catena di fornitura almeno una volta nei dodici mesi precedenti. Non è consentito comunicare il nome e l'ID di un fornitore ai consumatori finali o al pubblico.

Nel corso dell'elaborazione di un reclamo di livello di rimedio 4, l'OGM è autorizzato a trasmettere il nome e l'ID di un'azienda contro cui vengono mosse accuse anche ai titolari di standard di certificazione e a qualsiasi altra organizzazione che l'azienda abbia autorizzato a ricevere tali informazioni. Nel corso dell'elaborazione dei reclami di livello di rimedio 5, i nomi e gli ID delle aziende non devono essere condivisi con nessuna parte.

Trattamento di altri dati

Per “altri dati” si intendono tutte le informazioni di cui l'OGM o gli altri organi o persone da esso coinvolti vengono a conoscenza in relazione al trattamento di un reclamo ai sensi delle regole di procedura, ad esempio fatti relativi ad azioni, circostanze o situazioni.

Gli altri dati saranno trattati in conformità ai principi relativi al trattamento dei dati personali di cui all'art. 5 GDPR e, in particolare, in conformità ai principi relativi al trattamento dei dati personali di cui all'art. 5 GDPR e, in particolare, in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei dati, compresa la protezione da un trattamento non autorizzato o illegale e dalla perdita accidentale, dalla distruzione o dal danneggiamento, utilizzando misure tecniche o organizzative adeguate.

Gli altri dati saranno trasmessi in modo generalizzato e astratto, in modo che i dati trasmessi non consentano di trarre conclusioni sulle persone che agiscono o sono coinvolte, né sulle aziende coinvolte o interessate.