

## **Gestión de reclamaciones: protección de las personas y el medio ambiente**

### **EHI crea appellando GmbH**

Colonia, 21/03/2024

Appellando es una plataforma de gestión de reclamaciones que permitirá a los trabajadores y trabajadoras de instalaciones de cultivo y de empaque presentar reclamaciones sobre cuestiones sociales y medioambientales de su lugar de trabajo, a través de un sistema independiente. Esta plataforma se está probando en cadenas de suministro de frutas y hortalizas de las grandes empresas minoristas colaboradoras. Hoy, el proyecto appellando se ha convertido de manera oficial en una empresa legalmente registrada.

El Dr. Kristian Möller es responsable de la dirección. El propósito de esta empresa subsidiaria al 100 % de EHI es mejorar la protección de los derechos humanos y el medio ambiente. En un marco multilateral, appellando armoniza los mecanismos de reclamación en todo el mundo y coordina la implementación de soluciones con los socios, a fin de garantizar el cumplimiento de los derechos humanos y la protección del medio ambiente en las cadenas de suministro. Todos los empleados y titulares de derechos deberían poder acceder a asistencia a través de canales fiables.

"Necesitamos acciones de colaboración y normas armonizadas, porque para las empresas minoristas resulta demasiado engorroso, si no imposible, aclararse con los numerosos sistemas diferentes", explica Kristian Moeller.

Lay Ley alemana de Debida Diligencia en las Cadenas de Suministro (LkSG) y pronto la Directiva CSDDD exigirán que las empresas alemanas y europeas a partir de un tamaño determinado establezcan mecanismos de reclamación y proporcionen acceso a procedimientos de reparación. Para asegurar el éxito y la eficacia de la implementación de dichos mecanismos, los legisladores acogen y recomiendan expresamente el uso de soluciones para todo el sector en lugar de soluciones específicas para cada empresa.

appellando persigue un enfoque de colaboración para armonizar las normas, con el propósito de promover diálogos sociales eficaces en el lugar de trabajo, para lograr así una interoperabilidad técnica, supervisión eficiente, investigaciones imparciales, y esfuerzos de reparación y soluciones concertados y sostenibles que se puedan aplicar en las cadenas de suministro locales y globales, en todas las empresas, bienes, industrias, sectores y regiones.

Durante el primer año, más de 35 empresas y organizaciones de distintos grupos de interés se han unido como socias o colaboradoras de la alianza. Han colaborado para crear los principales aspectos del marco regulador, que empezará a probarse en España en abril de 2024.

### **Contacto**

Dr. Kristian Möller, director general, Tel.: +49 (0)2 21/5 79 93-567, [info@appellando.org](mailto:info@appellando.org)  
Ute Holtmann, jefe de relaciones públicas, EHI, Tel.: +49 (0)2 21/5 79 93-42, [Holtmann@ehi.org](mailto:Holtmann@ehi.org)

### **Editor**

EHI Retail Institute e. V., Spichernstraße 55, 50672 Cologne, [www.ehi.org](http://www.ehi.org)

### **Acerca de EHI**

EHI es un instituto de investigación, formación y consultoría para la industria minorista y sus socios. Cuenta con alrededor de 80 empleados. La red internacional de EHI comprende unas 850 empresas miembros de los sectores minorista, de bienes de consumo y de bienes de capital, junto con proveedores de servicio. EHI también es accionista de GS1 Germany y FoodPLUS. Es socia de Messe Düsseldorf y de importantes ferias comerciales como EuroShop. El presidente de EHI es Markus Tkotz, director general de Markant. El director general de EHI es Michael Gerling.

### **Acerca de appellando**

appellando desarrolla y opera una plataforma para la armonización global de los mecanismos de reclamación de las cadenas de suministro nacionales e internacionales. El objetivo es mejorar la protección de los derechos humanos y del medio ambiente en estas cadenas de suministro. Como alianza multilateral, la misión de appellando es asegurar que todos los empleados y titulares de derechos puedan acceder a asistencia a través de canales fiables, trabajando con varias partes interesadas y socios. appellando se lanzó en 2023 como un proyecto de EHI y ha sido una subsidiaria al 100 % de EHI desde marzo de 2024. El director general de appellando GmbH es Dr. Kristian Moeller.